



**Gebruiksvoorwaarden
spoorgebonden diensten en
dienstvoorzieningen**

CTT Rotterdam

CTT Rotterdam b.v.
Butaanweg 17
3196 KC Rotterdam

Phone: +31 10 303 72 10
www.ctt-twente.nl

Inhoud

INHOUD	2
1. ALGEMENE INFORMATIE	3
1.1. ACHTERGROND	3
1.2. DOEL	3
1.3. TOEPASBAARHEID	4
1.4. VAKBEKWAAMHEID PERSONEEL EN LOKALE KENNIS	4
1.5. EISEN AAN MATERIEEL	4
1.6. LOCATIE	5
1.7. GELDIGHEIDSDUUR	5
2. SPOORGEBRUIK	6
2.1. ALGEMEEN	6
2.2. AANVRAAG TOT TOEGANG	6
2.3. BASIS PROCES TOELATING	7
3. DIENSTEN	8
3.1. OVERSLAG VAN LAADEENHEDEN	8
3.2. OPSLAG VAN LAADEENHEDEN	8
3.2.1. <i>Kortdurende opslag</i>	8
3.2.2. <i>Langdurige opslag</i>	9
3.3. OP- EN OVERSLAG GEVAARLIJKE STOFFEN	9
3.4. WEGVERVOER – LAADEENHEDEN	9
3.5. SPOORVERVOER – WAGONPLANNING	10
3.6. AANKOMST CONTROLE	10
3.7. VERTREK CONTROLE	10
3.8. AANPASSEN VAN MODALITEIT	10
3.9. TECHNISCHE STAAT LAADEENHEDEN	10
4. OMSCHRIJVING SPOORGEBONDEN DIENSTEN EN DIENSTVOORZIENINGEN FACILITEIT	12
4.1. AANTAL LOCATIES	12
4.2. LOCATIE	12
4.3. INFRASTRUCTUUR	13
4.3.1. <i>Terminal</i>	13
4.3.2. <i>Waterzijde</i>	13
4.3.3. SPOOR	13
5. TARIEVEN	14
5.1. TARIEVEN	14
6. TERMINAL VOORSCHRIFTEN	15

1. Algemene informatie

1.1. Achtergrond

CTT Rotterdam b.v. (hierna te noemen “CTT Rotterdam”) heeft dit document met spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen opgemaakt conform uitvoeringsverordening (EU) 2017/2177, welke met ingang van 1 juni 2019 van toepassing is en welke een aanvulling betreft op Richtlijn 2012/34/EU die betrekking heeft op de toegang tot spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen.

CTT Rotterdam wordt op basis van Richtlijn 2012/34/EU annex II geclassificeerd als een categorie G faciliteit “maritime and inland port facility which is linked to rail activities”.

CTT Rotterdam, gelegen aan de Butaanweg 17, 3196 KC in Rotterdam is een trimodale terminal met ontsluiting over water via de 2^e petroleumhaven, rail via een stamlijn naar Emplacement Pernis en over de weg via de wegaansluiting op de butaanweg. Op deze locatie slaat CTT Rotterdam laadeenheden op en over van en naar verschillende modaliteiten (weg, water, spoor). Het betreft hierbij zowel droge lading, als tank laadeenheden, leeg of beladen, al dan niet met gevaarlijke of ongevaarlijke stoffen.

De diensten en voorschriften opgenomen in dit document zijn een integraal onderdeel van overeenkomsten tussen de gebruiker en CTT Rotterdam en zijn van toepassing op alle hierin beschreven spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen.

De laatste versie van dit document is terug te vinden op www.ctt-twente.nl

1.2. Doel

De gebruikersvoorwaarden van CTT Rotterdam voor de door haar aangeboden spoorgebonden diensten en dienstvoorziening hebben tot doel:

- Non-discriminatoir gebruik van, en toegang tot, de terminal en
- Non-discriminatoire levering van services aan alle gebruikers

1.3. Toepasbaarheid

De gebruikersvoorwaarden vormen een integraal deel van de overeenkomsten tussen de gebruiker en CTT Rotterdam en beschrijven het gebruik van de geboden spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen.

Indien andere voorschriften of reglementen in strijd zijn met het beschrevene in dit document, prevaleert dit document.

Contractuele afspraken tussen de gebruiker en de vervoerder hebben geen invloed op de afspraken en voorwaarden zoals beschreven in dit document en/of overeenkomsten tussen de gebruiker en CTT Rotterdam.

De voorwaarden zijn enkel in het Nederlands verkrijgbaar. Eventuele vertalingen zijn enkel en alleen op speciaal verzoek op te stellen, of verkrijgbaar.

1.4. Vakbekwaamheid personeel en lokale kennis

Het door de vervoerder ingezette personeel moet voldoen aan alle wet- en regelgeving en voldoen aan het minimale opleidingsniveau om zijn/haar werkzaamheden goed en veilig uit te voeren. Een vereiste voor toegang tot de terminal is dat personeel de Nederlandse Taal zowel mondeling als schriftelijk beheerst.

Voorafgaand aan de start van een nieuwe verbinding dient de gebruiker de te gebruiken vervoerder instrueren om een bezoek te brengen aan de terminal locatie aan de butaanweg, voor een lokale instructie. Een terminal medewerker de persoon/personen in kwestie instrueren over het gebruik van de lokale infrastructuur. De geïnstrueerde personen mogen deze kennis verder delen met andere collega's zodat deze ook de lokale kennis hebben.

1.5. Eisen aan materieel

Het gebruikte spoorweg materieel, te weten locomotieven, wagons en andere mogelijke spoorwegvoertuigen moeten minimaal voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en beschikken over een vergunning voor indienststelling voor onbepaalde tijd of een ontheffing art. 36 lid 1 van de spoorwegwet. Afwijking van deze regel kan alleen in het geval van proef- of testritten, waarbij de technische en operationele veiligheid en bedrijfszekerheid van het voertuig op andere wijze gegarandeerd kunnen worden.

1.6. Locatie

CTT Rotterdam b.v.

Butaanweg 17

3196 KC Rotterdam

Tel: +31 10 303 7210

Email: planningrotterdam@ctt-twente.nl

Kantoor openingstijden:

Maandag t/m Vrijdag 06:00 - 22:45

Weekeinden en feestdagen: Enkel mogelijk op speciaal verzoek

Openingstijden spoor:

Maandag t/m Vrijdag 06:00 - 22:45

Weekeinden en feestdagen: Enkel mogelijk op speciaal verzoek

Openingstijden wegvervoer:

Maandag t/m Vrijdag 07:00 - 22:45

Weekeinden en feestdagen: Enkel mogelijk op speciaal verzoek

Openingstijden binnenvaart:

Maandag t/m Vrijdag 07:00 - 22:45

Weekeinden en feestdagen: Enkel mogelijk op speciaal verzoek

1.7. Geldigheidsduur

Dit document wordt aangepast indien CTT Rotterdam hier noodzaak toe ziet. De laatste geldende versie vindt u op onze internetsite¹. Aan de hand van het versie nummer kunt u zien of u de meest actuele versie gebruikt.

¹ www.ctt-twente.nl

Versie: 1.0

Datum: 01 Juni 2019

Gebruiksvoorwaarden spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen

2. Spoorgebruik

2.1. Algemeen

De spoorweginfrastructuur van CTT Rotterdam is enkel toegankelijk voor de overeengekomen verbindingen, tijden en data.

Naast de geldende wet- en regelgeving voor het gebruik van spoorweginfrastructuur zijn deze aanvullende bepalingen van toepassing bij CTT Rotterdam.

Informatie, benodigd voor het gebruik van de infrastructuur bij CTT Rotterdam kan de vervoerder bij CTT Rotterdam opvragen. Deze informatie kan door de vervoerder vervolgens, voor zover niet aan auteursrechten of ander eigendomsrechten onderhevig vermenigvuldigen en in de eigen organisatie delen.

Het gebruik van de spoorweginfrastructuur van CTT Rotterdam gebeurt op basis van de in de overeenkomst opgenomen schriftelijk afspraken, of de mondelinge afspraken over het gebruik, welke zijn gemaakt tussen de vervoerder en CTT Rotterdam.

2.2. Aanvraag tot toegang

De officiële aanvraag voor toegang tot de terminal is door de gebruiker/vervoerder te stellen per mail aan planningrotterdam@ctt-twente.nl.

Indien een aanvraag voor toegang is ontvangen zal CTT Rotterdam binnen 5 werkdagen antwoorden en een gesprek met de aanvrager inplannen om de aanvraag bilateraal te bespreken.

2.3. Basis proces toelating

Indien meerdere aanvragen voor eenzelfde tijdslot gesteld worden, welke niet naast elkaar gehonoreerd kunnen worden, dan gaat CTT Rotterdam als volgt te werk.

CTT Rotterdam neemt met alle betrokken partijen contact op en nodigt deze uit voor een gezamenlijk gesprek. Voorafgaand aan dit gesprek dienen alle bij dit gesprek betrokken partijen over dezelfde informatie te beschikken. In het gesprek, kan CTT Rotterdam voor zo ver mogelijk een alternatief voorstellen.

CTT Rotterdam kan in bepaalde gevallen van deze werkwijze afwijken en een van de betrokken aanvragers direct een alternatief voorstellen. Hiervan worden de overige betrokken partijen schriftelijk op de hoogte gesteld. CTT Rotterdam zal terugvallen op de onderhandelingen met alle partijen samen, als de onderhandelingen over een alternatief met een van de partijen niet tot een oplossing leidt.

In het geval partijen niet tot een oplossing komen, dan zal CTT Rotterdam op basis van de volgende criteria de beschikbare capaciteit toekennen:

- 1) Welke verbinding is het meest tijd kritisch, ofwel welke aanvrager heeft de kortste tijd tussen het terminal slot, de rangeerwerkzaamheden en het daadwerkelijke vertrek. De aanvrager met het meest kritische tijdpad zal hier voorrang krijgen.
- 2) Indien ook deze gelijk zijn, kijkt CTT Rotterdam naar de capaciteitsvraag voor de aantallen laadeenheden die gelost/geladen dienen te worden. De gebruiker met het hoogste aantal bewegingen krijgt hierbij het voordeel, om zo de beschikbare capaciteit op de terminal en de infrastructuur te bewerkstelligen.
- 3) Is ook dit gelijk, dan zal CTT Rotterdam de aanvragers verzoeken een bod uit te brengen op de beschikbare capaciteit. Hierbij zal de gebruiker met het hoogste bod de beschikbare capaciteit toegewezen krijgen. Deze biedingen worden na afloop schriftelijk aan alle betrokken partijen gedeeld voor volledige transparantie. Bij het begin van een bieding zullen alle partijen hier schriftelijk akkoord voor moeten geven.

3. Diensten

CTT Rotterdam biedt op de terminal locatie in Rotterdam de volgende op- en overslag diensten, tegen een vergoeding. De hoogte van deze vergoedingen is terug te vinden het hoofdstuk “tarieven” van dit document. Een verdere uiteenzetting van de diensten ten behoeve van spoor gerelateerde transporten vindt u hieronder

3.1. Overslag van laadeenheden

CTT Rotterdam kan door haar trimodale ontsluiting een viertal verschillende handlings combinaties aanbieden waar spoor gerelateerde laadeenheden op andere modaliteiten worden overgeslagen en of via een andere spoorverbinding de terminal weer kunnen verlaten. De verschillende opties zijn hieronder weergegeven.

3.1.1.1. Spoor – Weg v.v.

3.1.1.2. Spoor – Water v.v.

3.1.1.3. Spoor – Spoor

3.1.1.4. Spoor – Stack v.v.

3.2. Opslag van Laadeenheden

Indien een laadeenheid gedurende het transport in tussenopslag geplaatst moet worden wordt een onderscheid gemaakt tussen kortstondige en langdurige opslag.

3.2.1. Kortdurende opslag

CTT Rotterdam spreekt van kortstondige of kortdurende opslag als de laadeenheid niet langer dan 2 kalenderdagen (dit is incl. dag van aankomst en dag van vertrek) op de terminal verblijft en waarbij de vervolmodaliteit, datum en tijd voorafgaand aan de aankomst bekend zijn. Dit wordt gezien als onderdeel van het totale transport. Kortstondige tussenopslag van een laadeenheid is afhankelijk van de beschikbare opslagcapaciteit op de terminal. Hiervoor zijn geen speciale overeenkomsten noodzakelijk tussen de gebruikers en CTT Rotterdam. Onder normale omstandigheden is voldoende capaciteit beschikbaar voor zowel gevaarlijke als ongevaarlijke lading. CTT Rotterdam is echter niet verplicht deze capaciteit in alle gevallen te garanderen.

3.2.2. Langdurige opslag

Bij langdurige opslag van een laadeenheid is sprake als een laadeenheid meer dan 2 kalenderdagen (incl. dag van aankomst en dag van vertrek) verblijft, waarbij de vervolmodaliteit, datum en tijd wel of niet bekend zijn bij aankomst. Deze vorm van opslag is afhankelijk van de beschikbare opslagcapaciteit op de terminal. Voor langdurige opslag is een aparte overeenkomst van toepassing tussen gebruiker en CTT Rotterdam en zijn specifieke opslagvergoedingen van toepassing. Onder normale omstandigheden is voldoende capaciteit beschikbaar voor zowel gevaarlijke als ongevaarlijke lading. CTT Rotterdam is niet verplicht langdurige opslag in alle gevallen te garanderen.

3.3. Op- en overslag *Gevaarlijke stoffen*

CTT Rotterdam beschikt over een BRZO vergunning voor de op- en overslag van gevaarlijke stoffen.

Tarieven voor het opslaan van gevaarlijke stoffen voor een korte of lange periode zijn apart overeen te komen tussen de gebruiker en CTT Rotterdam.

De laadeenheid moet bij het aanleveren, via elke modaliteit, technisch in goede staat verkeren, niet beschadigd zijn, niet lekken en correct voorzien zijn van alle stickers/labels conform RID/ADR, of IMDG regelgeving. Is een container niet in orde dan behoudt CTT Rotterdam het recht om deze container te weigeren en niet van de betreffende modaliteit lossen, ofwel te repareren of in orde te maken, op kosten van de gebruiker. Kosten hiervoor zijn niet opgenomen in dit document en worden per incident bekeken.

3.4. Wegvervoer – Laadeenheden

Bij het aanleveren of afhalen van een laadeenheid die voor spoorvervoer bestemd is, of via het spoor bij CTT Rotterdam is aangekomen, is de vrachtwagenchauffeur verantwoordelijk voor het tijdig, juist en correct losmaken/vastzetten van de laadeenheid op het daarvoor geschikte chassis of het correct aanhaken achter de trekker, in geval van trailer. De chauffeur is voorts verantwoordelijk voor het juist aanbrengen van alle benodigde etiketten, stickers, of andere waarschuwingstekens en draagt zorg voor het volledig en correct afgesloten zijn van de laadeenheid inclusief verzegeling van beladen laadeenheden. CTT Rotterdam neemt op geen enkele wijze verantwoording voor eventuele schade, vermissing, of andere gevolgen als gevolg van het niet correct handelen van de chauffeur.

De chauffeur voert zijn werkzaamheden enkel en alleen uit op de wachtplaatsen nabij het kantoor voordat hij het operationele terrein van de terminal begaat (bij aankomst), of net voordat hij het terrein van de terminal verlaat (bij vertrek). Het is niet toegestaan deze werkzaamheden elders op de terminal uit te voeren.

3.5. Spoorvervoer – Wagonplanning

CTT Rotterdam ontvangt van gebruiker een overzicht van alle laadeenheden welke op een bepaalde verbinding, met een bepaalde wagon set, op een bepaalde datum en tijd aankomen en/of vertrekken. Deze overzichten worden digitaal ter beschikking gesteld via een EDI of API verbinding met CTT Rotterdam. Indien een digitale verbinding niet mogelijk is worden additionele kosten voor de administratieve afhandeling in rekening gebracht.

3.6. Aankomst controle

CTT Rotterdam doet geen fysieke aankomstcontrole bij aankomst van een trein met laadeenheden. Deze laadeenheden worden niet in detail gecontroleerd, wel worden de laadeenheden tijdens het overslag proces vanuit de kranen en machines gecontroleerd op zichtbare schades en/of andere gebreken.

3.7. Vertrek controle

CTT Rotterdam voert geen fysieke vertrekcontrole uit bij laadeenheden die op een export trein beladen zijn. Deze laadeenheden worden niet in detail gecontroleerd, wel worden de laadeenheden vanuit de kranen en machines gecontroleerd op zichtbare schades en/of andere gebreken.

3.8. Aanpassen van Modaliteit

In het geval de gebruiker de modaliteit van de laadeenheid tijdens het transport wil veranderen dan zijn hier administratieve en mogelijke operationele aanpassingen voor noodzakelijk. Dit kan leiden tot extra kosten voor de administratie en operationele afhandeling. Deze kosten worden per individueel geval bekeken en gemeld aan de gebruiker.

3.9. Technische staat Laadeenheden

Laadeenheden dienen bij CTT Rotterdam in goede technische toestand worden aangeleverd. De laadeenheden moeten minimaal aan de wettelijke eisen (ISO-, DIN-, CEN-normen) en technische voorschriften (UIS) voldoen voor intermodaal vervoer. Door het aanleveren en overdragen van de laadeenheid bij CTT Rotterdam garandeert de gebruiker dat de laadeenheid voldoet aan alle minimale eisen en dat de goederen in de laadeenheid een veilig transport en los/laadproces niet in de weg staan. Dit is niet beperkt tot de laadeenheid zelf, maar betreft ook de inhoud van de eenheid, de manier waarop de lading is verdeeld en vastgezet, alsmede de juiste verpakkingen die gebruikt zijn voor de producten in de laadeenheid.

Elke laadeenheid moet voorzien zijn van een eenduidig identificatienummer, dat voldoet aan de internationale standaard ISO-norm 6346. Laadeenheden die hierover niet beschikken moet gekenmerkt worden door middel van een specifiek en uniek codenummerbord aan de lange zijde van de laadeenheid, conform DIN EN 284. Laadeenheden zonder unieke en specifieke identificatie worden niet geaccepteerd bij CTT Rotterdam.

De gebruiker is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle data van de laadeenheid, in het bijzonder het gewicht van de lading en de laadeenheid. Het gewicht van de lading in de eenheid mag in geen geval boven het maximaal toelaatbare gewicht van de laadeenheid stijgen. In een geval van over-belading zal de laadeenheid bij aankomst geweigerd kunnen worden en is CTT Rotterdam op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, claims, boetes, vertragingen of andere gevolgen als gevolg van deze over-belading van de laadeenheid.

Indien de gebruiker hoogwaardige en/of kostbare producten in de laadeenheden transporteert waarbij een verhoogd risico op diefstal van toepassing is, dan zal de gebruiker CTT Rotterdam hier vooraf schriftelijk van op de hoogte stellen. CTT Rotterdam heeft in dat geval het recht om de laadeenheden te weigeren, of om extra kosten in rekening te brengen voor additionele veiligheidseisen. De gebruiker blijft zelf volledig verantwoordelijk voor het afsluiten van de juiste verzekeringen voor de lading voor het gehele transport. CTT Rotterdam kan niet verplicht worden haar verzekeringen en condities aan te passen voor dit type ladingen.

Laadeenheden met afvalstoffen (gevaarlijk of ongevaarlijk) zijn niet toegestaan bij CTT Rotterdam.

4. Omschrijving Spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen faciliteit

4.1. Aantal locaties

CTT Rotterdam is een enkele faciliteit op een locatie.

4.2. Locatie

Wegvervoer:

- CTT Rotterdam is gevestigd aan de Butaanweg 17 te Rotterdam.
- Havennummer 3014
- GPS Coördinaten: 51.893035, 4.374613
- Google Maps: “Combi Terminal Twente Rotterdam, Butaanweg, Vondelingenplaat”

Spoorvervoer:

- Stamlijn Pernis (Spoor 491) vanaf emplacement Pernis (Havenspoorlijn)

Binnenvaart:

- 2e Petroleumhaven
- Havennummer 3014

Openingstijden:

kantoor:

Maandag t/m Vrijdag 06:00 - 22:45

Weekeinden en feestdagen: Op speciaal verzoek

Spoorvervoer, Wegvervoer, Binnenvaart:

Maandag t/m Vrijdag 06:00 - 22:45

Weekeinden en feestdagen: Op speciaal verzoek

Op Nationale feestdagen is CTT Rotterdam gesloten. Alleen op speciaal verzoek kan tussen gebruiker en CTT Rotterdam een overeenkomst gesloten worden om hier vanaf te wijken.

Nationale feestdagen:

Nieuwjaarsdag

1^e en 2^e Paasdag

Koningsdag

Bevrijdingsdag (1 x per 5 jaar)

Hemelvaartsdag

1^e en 2^e Pinksterdag

1^e en 2^e Kerstdag

4.3. Infrastructuur

4.3.1. Terminal

Oppervlakte:	70.000 m ²
Vloestofdichte vloer:	10.000 m ²
Portaalkranen spoor:	2
Mobiele Havenkraan:	1
Reachstacker:	3
Empty handler:	1

4.3.2. Waterzijde

Kadelengte:	140 meter
Diepgang:	8 meter

4.3.3. Spoor

Totale spoorlengte:	2.500 meter
Aantal sporen:	5 (4 x operationeel, 1 x opstelspoor)
Bruikbare lengte:	1.750 meter (5 x 350m)
Bovenleiding:	Nee

5. Tarieven

5.1. Tarieven

CTT Rotterdam hanteert een standaard tarieven structuur welke aangeboden wordt aan de operator van de rail verbinding en niet de vervoerder. Er zijn geen contractuele overeenkomst tussen de vervoerder en CTT Rotterdam. Er zijn geen vergoedingen van toepassing voor de vervoerder bij toegang tot de terminal.

6. Terminal Voorschriften

Gebruiker zal bij het eerste bezoek aan de terminal op de hoogte gesteld worden van de geldende terminal voorschriften.